Algemene verkoopsvoorwaarden

Callens Technics & Services BV
Kortrijkstraat 182, 8770 Ingelmunster, België
BE 1038.368.073 · pieter-jan@callens-ts.be · +32 479 13 83 45

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkopen, leveringen, attesten, inspectieverslagen en diensten van Callens Technics & Services BV, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Zij maken deel uit van de overeenkomst wanneer de klant ze vóór het sluiten ervan heeft kunnen raadplegen en heeft aanvaard. Bijzondere schriftelijke afspraken gaan voor.

2. Prijzen en offertes

Alle prijzen voor zakelijke klanten zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Aan consumenten worden de totaalprijzen inclusief btw en verplichte bijkomende kosten meegedeeld. Wanneer een totaalprijs vooraf niet redelijk kan worden bepaald, worden de berekeningswijze en mogelijke bijkomende kosten vooraf meegedeeld.

Offertes blijven 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Na die termijn kan een nieuwe offerte worden opgesteld. Een aanvaarde prijs wordt niet eenzijdig gewijzigd. Bijkomende prestaties of materialen buiten de overeengekomen opdracht vereisen voorafgaand akkoord over de prijs of berekeningswijze.

3. Levering en uitvoering

Lever- en uitvoeringstermijnen worden in overleg met de klant bepaald. Ramingen zijn indicatief; uitdrukkelijk overeengekomen bindende termijnen worden gerespecteerd. Wij informeren de klant over vertragingen. De wettelijke rechten bij niet-uitvoering of vertraging blijven gelden. De klant zorgt voor de afgesproken toegang en voorzieningen en meldt gekende risico’s die de uitvoering kunnen beïnvloeden.

4. Facturatie en betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Zakelijke klanten. Bij laattijdige betaling is 10% rente per jaar verschuldigd, evenals een forfaitaire vergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van €50. Deze vergoeding blijft onderworpen aan de wettelijke regels inzake evenredigheid; dezelfde invorderingsschade wordt niet dubbel aangerekend.

Consumenten. Eerst volgt een kosteloze herinnering met de wettelijk vereiste gegevens. De wachttijd bedraagt minstens 14 kalenderdagen vanaf de dag na elektronische verzending of de derde werkdag na verzending per post. Na die termijn kan rente van 10% per jaar worden aangerekend, beperkt tot het wettelijke maximum, en een forfaitaire vergoeding van €20 bij een saldo tot €150; €30 plus 10% van de schijf boven €150 bij een saldo tot €500; of €65 plus 5% van de schijf boven €500 bij een hoger saldo, maximaal €2.000. De wettelijke evenredigheidsregels blijven gelden.

Algemene verkoopsvoorwaarden

Bij een vergelijkbare toerekenbare tekortkoming in onze hoofdverplichtingen heeft de consument, na schriftelijke aanmaning en een redelijke hersteltermijn, recht op een gelijkwaardige forfaitaire vergoeding volgens dezelfde schijven, berekend op het bedrag van het betrokken gedeelte van de opdracht. Dwingende wettelijke rechten blijven behouden.

5. Klachten en opmerkingen

Zichtbare gebreken en opmerkingen over geleverde goederen, attesten, inspectieverslagen of prestaties worden bij voorkeur binnen 7 kalenderdagen na levering schriftelijk gemeld, met een omschrijving en opdracht- of factuurreferentie. Wij onderzoeken de melding. Deze termijn geldt niet als vervaltermijn voor verborgen gebreken of dwingende wettelijke rechten. Bij een conformiteitsgebrek van een consumptiegoed wordt het gebrek binnen twee maanden na vaststelling gemeld.

6. Garantie op werken

Op de gefactureerde werken en herstellingen geldt een contractuele garantie van 6 maanden vanaf uitvoering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Zij dekt uitvoerings- en materiaalgebreken. Slijtage, verkeerd gebruik, nalatig onderhoud en externe schade zijn uitgesloten voor zover zij het gebrek veroorzaakten. De wettelijke aansprakelijkheid blijft behouden.

Garant is Callens Technics & Services BV, op bovenstaand adres. Meld het gebrek schriftelijk op dat adres of via pieter-jan@callens-ts.be, met opdrachtreferentie en omschrijving. Gedekte gebreken herstellen wij kosteloos. De contractuele garantie geldt voor onze werken in België.

Voor nieuwe consumptiegoederen verkocht aan consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie van twee jaar vanaf levering, met de wettelijk bepaalde kosteloze remedies van de verkoper. De contractuele en eventuele fabrieksgarantie laten deze rechten onverlet.

7. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven, voor zover wettelijk mogelijk, eigendom van Callens Technics & Services BV tot volledige betaling van de bijhorende factuur, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit voorbehoud geeft geen recht om zonder wettelijke grondslag goederen eigenmachtig weg te nemen. Voor attesten en inspectieverslagen blijven eventuele wettelijke verplichtingen tot afgifte gelden.

8. Aansprakelijkheid

Wij streven naar een professionele en veilige uitvoering van alle opdrachten. Voor zakelijke klanten is onze aansprakelijkheid voor lichte fouten beperkt tot voorzienbare rechtstreekse schade en maximaal het factuurbedrag van de betrokken opdracht; indirecte schade is uitgesloten. Deze beperkingen gelden niet bij opzet, zware fout, schade aan het leven of de fysieke integriteit, of wanneer zij de essentiële verbintenissen van de overeenkomst zouden uithollen. Zij gelden evenmin waar dwingend recht ze verbiedt. Voor consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels.

9. Bevoegdheid bij geschillen

We verkiezen geschillen in onderling overleg op te lossen. Voor zakelijke klanten zijn de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, bevoegd, behoudens dwingende bevoegdheidsregels. Voor consumenten gelden de wettelijk bevoegde rechtbanken. Belgisch recht is van toepassing, zonder afbreuk aan dwingende consumentenbescherming. De herroepingsbijlage geldt uitsluitend wanneer de betreffende wettelijke regeling van toepassing is.

Bijlage herroepingsrecht

Voor consumentenovereenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte, voor zover wettelijk van toepassing.

Termijn en kennisgeving

U kunt de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 kalenderdagen herroepen. Voor diensten loopt de termijn vanaf de dag na de contractsluiting. Voor verkoop van goederen, ook bij verkoop met plaatsing, loopt zij vanaf de dag na fysieke ontvangst door u of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is. Bij één bestelling met afzonderlijk geleverde goederen of onderdelen begint zij na ontvangst van het laatste goed of onderdeel.

Breng Callens Technics & Services BV, Kortrijkstraat 182, 8770 Ingelmunster, pieter-jan@callens-ts.be, vóór het verstrijken van die termijn op de hoogte met een ondubbelzinnige verklaring. U kunt het bijgevoegde formulier gebruiken, maar dat is niet verplicht.

Teruggave en terugbetaling

Goederen worden uiterlijk 14 dagen na uw herroepingsmelding teruggezonden of overhandigd aan bovenstaand adres, tenzij wij ze afhalen. U draagt de rechtstreekse retourkosten wanneer u daar vooraf over bent geïnformeerd. Voor goederen die niet per gewone post kunnen worden teruggezonden delen wij de retourkosten of een redelijke raming vooraf afzonderlijk mee; zonder de vereiste voorafgaande informatie rekenen wij die kosten niet aan. Bij levering aan huis op het moment van contractsluiting halen wij goederen die niet per gewone post terug kunnen, op onze kosten af.

Wij betalen ontvangen bedragen, inclusief de kosten van onze goedkoopste standaardlevering, uiterlijk 14 dagen na de herroepingsmelding terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij u kosteloos met een ander middel instemt. De meerprijs van een door u gekozen duurdere levering wordt niet terugbetaald. Bij verkoop mogen wij wachten totdat de goederen terug zijn of u de terugzending aantoont, naargelang wat eerst gebeurt, behalve wanneer wij zelf afhalen. U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, onder de wettelijke voorwaarden.

Vroege start en uitzonderingen

Als u uitdrukkelijk vraagt een dienst tijdens de herroepingstermijn te starten en de vereiste informatie ontving, betaalt u bij herroeping het evenredige bedrag voor het reeds uitgevoerde deel. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering van de dienst alleen wanneer u vooraf uitdrukkelijk instemde en erkende het recht bij volledige uitvoering te verliezen.

Er geldt geen herroepingsrecht voor een door u specifiek gevraagd bezoek voor dringende herstellingen of onderhoud, beperkt tot die gevraagde dringende prestaties en noodzakelijke vervangstukken. Andere prestaties of goederen vallen daar niet automatisch onder. Ook daadwerkelijk volgens uw specificaties gemaakte of duidelijk gepersonaliseerde goederen kunnen wettelijk uitgesloten zijn. Het standaard bestellen van een toestel bij een leverancier maakt het op zichzelf niet tot maatwerk.

Formulieren

Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Callens Technics & Services BV
Kortrijkstraat 182, 8770 Ingelmunster
pieter-jan@callens-ts.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*).

Goederen of dienst

_____

_____

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

_____

Naam/Namen consument(en)

_____

Adres consument(en)

_____

_____

Datum

_____

Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier

_____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Afzonderlijk verzoek tot vroege start van een dienst

Alleen gebruiken wanneer een consument vraagt om binnen de wettelijke herroepingstermijn te starten. Dit formulier is geen herroepingsmelding.

Klant en opdrachtreferentie

_____

Gevraagde startdatum

_____

☐ Ik verzoek uitdrukkelijk dat de overeengekomen dienst start vóór het einde van de herroepingstermijn. Ik ontving vooraf de informatie over herroeping en de prijs of berekeningswijze. Bij herroeping ben ik onder de wettelijke voorwaarden het evenredige bedrag voor het reeds uitgevoerde deel verschuldigd.

☐ Ik stem uitdrukkelijk in met volledige uitvoering binnen de herroepingstermijn en erken dat ik mijn herroepingsrecht verlies zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Naam, datum en handtekening

_____

Privacyverklaring

Callens Technics & Services BV · versie 16 november 2026

1. Verantwoordelijke en gegevens

Callens Technics & Services BV, Kortrijkstraat 182, 8770 Ingelmunster, BE 1038.368.073, is verwerkingsverantwoordelijke. Contact: pieter-jan@callens-ts.be of +32 479 13 83 45. Wij verwerken contact- en identificatiegegevens, werf- en adresgegevens, offerte-, factuur- en betalingsgegevens en noodzakelijke correspondentie, werkgegevens en technische foto’s. Deze ontvangen wij van u of van een opdrachtgever of contactpersoon voor de opdracht.

2. Doeleinden en rechtsgronden

Wij gebruiken gegevens voor offertes, afspraken, uitvoering en opvolging van opdrachten op basis van de overeenkomst of de voorbereiding ervan. Boekhouding en fiscale bewaring berusten op wettelijke verplichtingen. Dossierbeheer, bewijs, beveiliging en behandeling van geschillen berusten op ons gerechtvaardigd belang bij een goede bedrijfsvoering en rechtsbescherming, na afweging van uw belangen. Waar toestemming vereist is, vragen wij die afzonderlijk. Nodige gegevens niet verstrekken kan uitvoering of facturatie verhinderen. Wij gebruiken klantgegevens niet voor nieuwsbrieven. Herkenbare klantfoto’s worden niet zonder passende rechtsgrond voor publiciteit gebruikt.

3. Ontvangers en doorgifte

Waar nodig delen wij gegevens met onze boekhouder, bevoegde overheden, betalings- en verzekeringsdienstverleners, adviseurs en bij de opdracht betrokken uitvoerders. Wij gebruiken ook dienstverleners voor boekhouding, e-mail, agenda, hosting, opslag en administratieve ondersteuning, waaronder digitale assistentdiensten. Zij krijgen alleen gegevens die voor hun taak nodig zijn, met de toepasselijke afspraken en waarborgen. Bij verwerking buiten de Europese Economische Ruimte gelden de wettelijk vereiste waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen. Informatie over de toepasselijke waarborgen kunt u via ons contactadres opvragen. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

4. Bewaring en beveiliging

Wij bewaren gegevens zolang nodig voor de opdracht, wettelijke verplichtingen en eventuele garantie of geschillen. Fiscale en boekhoudkundige documenten worden doorgaans tien jaar of tien boekjaren na het betrokken belastbare tijdperk bewaard; wettelijke uitzonderingen kunnen een langere bewaring vereisen. Andere dossiergegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra de doeleinden en toepasselijke verjaringstermijnen dat toelaten. Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Datalekken worden gemeld volgens de wettelijke risico- en meldingscriteria, waar vereist binnen 72 uur na kennisname.

5. Uw rechten en klachten

Onder de wettelijke voorwaarden hebt u recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. U kunt toestemming voor de toekomst intrekken. Er vindt geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen plaats. Stuur een verzoek naar ons contactadres. Wij antwoorden binnen één maand; bij een toegelaten verlenging informeren wij u binnen die maand over reden en termijn. U kunt een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Voor websitecookies geldt de afzonderlijke informatie op de website; niet-noodzakelijke cookies vergen voorafgaande toestemming.